

Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен
қамсыздандыру және аккредиттеудің
Еуразиялық Орталығы кеңесіне
06 қаңтар 2022 ж.

**«НҰРСҰЛТАН ҚАЛАСЫ ӘКІМДІГІНІҢ ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ
КОЛЛЕДЖІ» ШЖҚ МКК ӨНІРЛІК СИМУЛЯЦИЯЛЫҚ ОРТАЛЫҒЫМЕН
БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУ БӨЛІМШЕСІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ
БОЙЫНША СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ МЕДИЦИНА
ЖӘНЕ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУДАҒЫ ОҚУ-СИМУЛЯЦИЯЛЫҚ
ОРТАЛЫҚТАРЫН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ
ТУРАЛЫ
ЕСЕБІ**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 2021 жылғы 22-24 желтоқсан

Нур-Султан қ, 2021ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі	5
2.1	«Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі (ЖМК)» ШЖҚ МКК өңірлік симуляциялық орталығының ұсынысы	4
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	5
2.3	«Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің ЖМК» өңірлік симуляциялық орталығының Өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды	6
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы және қорытындылары	7-12
4.	Мүдделі тараптардың сауалнамасының нәтижелері	12-15
5.	«Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің ЖМК» ШЖҚ МКК өңірлік симуляциялық орталығының сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу	15-21
6.	Өңірлік симуляциялық орталықтың қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	22
7.	АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	22
	Қосымша 1. Өңірлік симуляциялық орталықтың сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері медицина мен денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық орталықтарды аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі	23
	Қосымша 2. Аккредиттеу жүргізу шеңберінде ССК мүшелері зерделеген құжаттардың тізімі	23
	Қосымша 3. Сыртқы сапар бағдарламасы	24-33

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

Аббревиатура	Белгіленуі
ЖМК	Жоғары медициналық колледжі
ШЖҚ МКК	Шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын
АЕО	Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық Орталығы
ҚР ДМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
МТБ	Материалдық-техникалық база
КЕАҚ	Коммерциялық емес акционерлік қоғам
ҮМБ	Үздіксіз кәсіби даму
ҮМБ	Үздіксіз медициналық білім
БАБ	Біліктілікті арттыру бөлімі
ПОҚ	Профессор-оқытушылар құрамы
ББ	Білім беру бағдарламасы
АМСК	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
АСО	Аймақтық симуляциялық орталығы
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
ЦӘК	Циклдік әдістемелік комиссия

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 08.12.2021 жылғы № 33 бұйрығына сәйкес 22-24 желтоқсан аралығында «Нұр – сұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК өңірлік симуляциялық орталығына (бұдан әрі – АМО) сыртқы бағалауды жүргізу бойынша сыртқы сараптау комиссиясы (бұдан әрі-ССК) мынадай құрамда құрылды:

№ п/п	ССК құрамындағы мәртебе	Толық аты-жөні	Ғылыми дәрежесі / атағы, лауазымы, жұмыс орны/оқу орны, курсы, мамандығы
1	Төраға	СИТКАЗИНОВА ГУЛЬНАРА КИНЖИТАЕВНА	«ПАВЛОДАР МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖОҒАРЫ КОЛЛЕДЖІ» ШЖҚ МКК директорының кадр жұмысы және әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету жөніндегі орынбасары, ҚР Білім беру ісінің құрметті қызметкері
2	Шетелдік сарапшы	ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА	Оқу-әдістемелік басқарманың білім сапасы менеджменті бөлімінің бастығы, «Курск мемлекеттік медицина университеті» ХЭФ кафедрасының доценті, фармацевтика ғылымдарының кандидаты
3	Қазақстандық академиялық сарапшы	МУКАНОВА ДИНАРА АДЛЕТОВНА	«Семей медицина университеті» КЕАҚ симуляциялық технологиялар кафедрасының меңгерушісі, медицина ғылымдарының кандидаты, доцент, жоғары білікті санатты дәрігер-терапевт «Медицинадағы симуляциялық оқытудың Ресей қоғамы» ЖШҚ мүшесі (Ресей).
4	Қазақстандық академиялық сарапшы	ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА	«Интердент» жоғары медициналық колледжі « ЖШС директоры, педагогика ғылымдарының кандидаты, ҚР Білім беру ісінің құрметті қызметкері, ҚР Денсаулық сақтау үздігі
5	Қазақстандық академиялық сарапшы	КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА	«Талдықорған жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК директорының оқу-тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары
6	Қазақстандық академиялық сарапшы	АМАНОВА ЭЛЬМИРА ГАЗИЗОВНА	«Республикалық жоғары медициналық колледж «ЖШС» мейіргер ісінің қолданбалы бакалавриаты» кафедрасының меңгерушісі
7	Қазақстандық академиялық сарапшы	ИТЕСОВА ЛЯЗАТ МУХАМБЕДБАДЕКОВНА	Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының «Қостанай жоғары медициналық колледжі» МКК арнайы пәндер оқытушысы

8	Жұмыс берушілердің өкілі	ОРЫНБАСАРОВ АБЗАЛ БАЙЫРБЕКОВИЧ	Нұрсұлтан қаласы әкімдігінің «№ 7 Қалалық емхана « ШЖҚ МКК медициналық қызметтердің сапасын бақылау жөніндегі директордың орынбасары
9	Студенттердің өкілі	ШИРГАТОВА ЗАРИНА АЙБАТОВНА	Зоя Ғалымқызы Мырзағұлова атындағы «ДАНАЛЫҚ» «Жоғары медициналық колледжі» ББ «Емдеу ісі (фельдшер)» мамандығы бойынша 4 курс студенті

АЕО-дан бақылаушысы-Омарова Мақпал Алдыбекқызы, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы.

ССК жұмысы ССК туралы Ережеге сәйкес жүргізілді (АЕО бас директорының 2017 жылғы «13» ақпандағы № 4 бұйрығы).

ССК есебі «Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК өңірлік симуляциялық орталығының «АЕО» ҰУ әзірлеген медицина және денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық орталықтарды аккредиттеу стандарттарына (бұдан әрі – аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағасын, жоғарыда аталған ұйымның қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ССК ұсынымдарын және АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдарды қамтиды.

2. Қорытынды есептің жалпы бөлігі

2.1 «Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК өңірлік симуляциялық орталығының ұсынысы

Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің «Жоғары медициналық колледжі» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі - Колледж) - Қазақстан Республикасының орта медициналық және фармацевтикалық қызметкерлерді даярлау және қайта даярлау жөніндегі жетекші көне оқу орындарының бірі. Бүгін әкімдіктің «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК Нұр-сұлтан-инновациялық оқыту технологияларын енгізу арқылы білім беру қызметтерінің жоғары сапасын қамтамасыз ететін, материалдық-техникалық базасы, кәсіби шығармашылық оқытушылар құрамы дамыған Қазақстан Республикасы астанасының заманауи білім беру ұйымы.

Өңірлік симуляциялық орталығы бар біліктілікті арттыру бөлімшесі колледждің құрылымдық бөлімшесі болып табылады, бөлімшенің қызметін директорға тікелей бағынатын бөлімше меңгерушісі жүзеге асырады. Біліктілікті арттыру бөлімшесі колледждің 3 қабатында орналасқан, жалпы ауданы 223,1 м² (7 кабинет).

Ұйымның атауы, меншіктің заңды нысаны, БСН	Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК, БСН 990640001589
Бірінші басшының толық аты-жөні	Саржанова Акбала Нурсеитовна
Құрылған күні	1935 ж.
Орналасқан жері және байланыс деректері	Нұрсұлтан қ., Шәкәрім Құдайбердіұлы даңғылы, 16
Осы ұйымда іске асырылатын білім беру бағдарламаларының жалпы саны	7: СД, ЛД, акушерлік, зертханалық диагностика, фармация, стоматология, ПБ
Қызмет басталғаннан бастап оқытылған тыңдаушылар мен	Шамамен 20 мың.

білім алушылардың жалпы саны	
Жоғары білімі бар тыңдаушылар саны	2019-2021жж ішінде 2818 адам.
Арнаулы орта білімі бар тыңдаушылар саны	5569 адам.
Ағымдағы жылдың басынан бастап тыңдаушылар мен студенттер саны	Тыңдаушылар-999, студенттер - 1331
Толық уақытты оқытушылар / толық емес жұмыс күні	89 штаттық және 3 штаттан тыс
Бірліктегі жабдық саны.	ҚӨК бойынша 146 бірлік
Ағымдағы жылы сатып алынған жабдықтардың саны, бірлікпен.	-

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Осы уақытқа дейін өңірлік симуляциялық орталықтың білім беру қызметін аккредиттеу жүргізілген жоқ.

2.3 «Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» өңірлік симуляциялық орталығының Өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды

Өңірлік симуляциялық орталықтың (бұдан әрі-АМО) өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі негізгі мәтіннің 82 бетінде, 12 беттегі қосымшаларда және сілтеме бойынша орналасқан білім беру ұйымы бойынша құжаттардың көшірмелерінде немесе www.hmc-astana.kz электрондық нұсқаларында ұсынылған.

Есеп аккредиттеудің барлық 10 негізгі стандарттары мен критерийлеріне жауаптардың толықтығымен, аккредиттеу орталығы - АЕО ұйымға ұсынған институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке м.ғ.к. колледж директоры А.Н. Саржанованың қолы қойылған ілеспе хат қоса беріледі, онда өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке енгізілген сандық ақпарат пен мәліметтердің дұрыстығы расталады.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі Комиссияның 6 мүшесінің тізімі, өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі АМО-Марханова Надежда Төлеуғабылқызы туралы мәліметтер бар.

АМО институционалдық өзін-өзі бағалау басшының «АМО өзін-өзі бағалауды жүргізу және өзін-өзі есеп жазу бойынша жұмыс тобын құру туралы» 30.06.2021 ж. №477 бұйрығы негізінде жүргізілді.

Есепті аккредиттеу жөніндегі сарапшы доцент Муканова Динара Давлетова қарады және шолулар жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарын, сондай-ақ толықтырулар мен өзгерістер бойынша ұсыныстарды атап өтті, соның ішінде:

Стандарттар	Рецензенттің ұсынымдары
1	-
2	-
3	-
4	АМО қашықтықтан білім беру технологияларын оқыту бағдарламаларында кеңінен қолдануы керек.
5	Штаттық профессорлық-оқытушылық құрамның оқу процесінде симуляциялық технологияларды қолдану туралы сертификаты болуы керек, тек жұмыссыздар

	ғана емес.
6	-
7	-
8	-
9	Республикалық және халықаралық симуляциялық оқыту іс-шараларында зерттеу нәтижелерін одан әрі ұсына отырып, Медициналық және симуляциялық оқыту саласында ғылыми жарияланымдар жүргізу. АМО базасында симуляциялық оқыту саласындағы жетекші мамандарды тарта отырып, симуляциялық оқыту бойынша жергілікті, республикалық және халықаралық іс-шараларды (конференциялар, мастер-кластар) өткізу.

Осылайша, білім беру ұйымының өкілімен кері байланыс барысында сарапшылар туындаған сұрақтарға жауап алды және институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке рецензенттердің ұсынымдары бойынша тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізілді. Есеп АЕО-да жоғарыда келтірілген ұсынымдар бойынша деректерді түзете отырып, аяқталған түрде ұсынылған, сауатты тілде жазылған, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар стандарттар критерийіне сәйкес анық және түсінікті және сипатталған, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және түпкілікті нөмірленген.

Өзін – өзі бағалау есебінің сапасы аккредиттеу процедурасының келесі кезеңіне-сыртқы бағалауға көшуге негіз болды. Сарапшылар есептің деректерін валидациялауды, есептен алынған мәліметтерді білім беру ұйымына барған кезде алынатын ақпаратпен салыстыруды, яғни сандық және сапалық көрсеткіштерге верификация жүргізуді жоспарлады.

Нормативтік-құқықтық актілерге, типтік ережелерге, ережелерге, оқу-әдістемелік құжаттарға, сайт беттеріне сілтемелер бар.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындылары

Өңірлік симуляциялық орталықты аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес («Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық Орталығы» ҰУ бас директорының 17.02.2017 ж. №5 бұйрығымен бекітілген) және 2021 ж. 08 желтоқсанда Бас директор бекіткен бағдарлама мен кестеге сәйкес ұйымдастырылды АЕО С.С. Сәрсенбаевамен және колледж директоры А.Н. Саржановамен келісілген.

Өңірлік симуляциялық орталықтың сараптамалық бағасы бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, білім алушылармен сұхбат, қадағалау, веб-сайтты зерделеу, мүдделі тараптармен (оқытушылармен, жұмыс берушілермен, білім алушылармен) сұхбаттасу, оқытушылар мен студенттермен сауалнама жүргізу, аккредиттеу стандарттарын орындау контекстінде ресурстарға шолу жасау, аккредиттеу стандарттарын оқу-әдістемелік құжаттар.

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 3 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында және осы есепке 3 – Қосымшада орналасқан бару бағдарламасында (бұдан әрі-бағдарлама) егжей-тегжейлі ұсынылған. Бағдарлама сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде барлық жоспарланған іс-шараларды жүзеге асырудың дәлелі болып табылады.

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістер мен олардың нәтижелерін пайдаланды:

- басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу - барлығы 8 адам;
- тыңдаушылармен сұхбат -18 адам;
- веб-сайтты зерттеу www.hmc-astana.kz
- 48 оқытушымен сұхбат;
- оқытушылардың сауалнамасы-48;

- тыңдаушылардың оқуын бақылау: БЖАИБ бойынша дәрігерлер мен медбикелермен М. А. Садвокасова оқытушының практикалық сабағына қатысу.
- аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу: 2-ші практика/клиникалық оқыту базасына, оның ішінде қалалық жедел медициналық жәрдем станциясына, № 2 көпсалалы қалалық балалар емханасына барды, онда 5 штаттық оқытушы/қоса атқарушының қатысуымен 2 білім беру бағдарламасы бойынша оқыту жүргізіледі;
- ұйымға келгенге дейін де, бөлімшелерге барған кезде де 26 бірлік мөлшерінде оқу-әдістемелік құжаттарды зерделеу (2-Қосымшада зерделенген құжаттардың тізбесі).

Ұжым тарапынан келу бағдарламасында және сұхбат учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте, сұхбат үшін студенттердің, оқытушылар мен жұмыс берушілердің тізімдері АЕО-да орналасқан).

1-кесте-ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Саржанова А.Н.	Директор
2.	Кадышева И.В.	Заместитель директора по учебно-производственной работе
3.	Ахмет Г.Ы.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
4.	Тлеужанова А.Б.	Руководитель учебно-методического отдела
5.	Жаксылыкова Ж.Б.	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
6.	Кайсаева А.А.	Руководитель отдела по организации учебного процесса
7.	Туканаева С.С.	Заведующая отделением прикладного бакалавриата
8.	Шокеева А.С.	Заведующая практикой
9.	Тулебаева Т.М.	Заведующая учебной частью
10.	Хамзина Ж.Т.	Главный бухгалтер
11.	Абильдинова Г.С.	Руководитель отдела информационных технологий
12.	Буранбаева М.Е.	Заведующий библиотекой
13.	Марханова Н.Т.	Руководитель симуляционного центра
14.	Бердібай С.М.	Президент Студенческого Парламента
15.	Артышева Р.К.	Заведующая отделением «Сестринское дело»
16.	Сулейменова С. Н.	Заведующая ЦМК «Общегуманитарные и социально – экономические дисциплины»
17.	Карабаева Ж. С.	Заведующая ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины»
18.	Теслина Г. Н.	Заведующая ЦМК «Специальных дисциплин №1»
19.	Анарова А.А.	Заведующая ЦМК «Специальных дисциплин №2»
20.	Мусажанова М.К.	Преподаватель
21.	Джолдинова К.К.	Преподаватель
22.	Рахманбердыева З. К.	Преподаватель
23.	Кошаева П.К.,	Преподаватель
24.	Кулахметова Р. М.	Преподаватель
25.	Шокеева А. С.	Преподаватель
26.	Оразбаев М. Б.	Представитель практического здравоохранения
27.	Кулушева Г. Е.	Представитель практического здравоохранения
28.	Байсеркина Д. С	Представитель практического здравоохранения
29.	Цепке А. Б	Представитель практического здравоохранения
30.	Тулеутаев М Е	Представитель практического здравоохранения
31.	Есентаева Э. А.	Представитель практического здравоохранения
32.	Абдуов М. К.	Представитель практического здравоохранения
33.	Куанышева А. Ш.	Представитель практического здравоохранения

34.	Кенжебаева С. К.	Представитель практического здравоохранения
35.	Малиновская Л.Н.	Представитель практического здравоохранения
36.	Абендова К. Т.	Представитель практического здравоохранения
37.	Дементьева Е. А.	Представитель практического здравоохранения
38.	Нурбекова Ш. А.	Представитель практического здравоохранения
39.	Куанышбаева А. М.	Представитель практического здравоохранения
40.	Мусабаева А. М.	Представитель практического здравоохранения
41.	Сагындыкова Г. И.	Представитель практического здравоохранения
42.	Диярова А. А.	Представитель практического здравоохранения
43.	Соболева Е. В.	Представитель практического здравоохранения
44.	Жулумбетова Б. Е.	Представитель практического здравоохранения
45.	Мусулканова Ж. Т.	Представитель практического здравоохранения
46.	Кудайбергенова К. К.	Представитель практического здравоохранения
47.	Закирова Ф. И.	Представитель практического здравоохранения
48.	Ереп В. В.	Представитель практического здравоохранения
49.	Павлова Т. А.	Представитель практического здравоохранения
50.	Бердібай Сапарбек	Представитель студенческого Парламента

Осылайша, Бағдарлама іс-шараларын іске асыру кезінде, атап айтқанда, ұйымның бірінші басшысымен, консультативтік-кеңесші органның мүшелерімен циклдік әдістемелік комиссиялармен әңгімелесу қорытындысы бойынша тыңдаушылармен және оқытушылармен сұхбаттасу кезінде стандарт 1 стандарттың өлшемдеріне сәйкестік белгіленді. 2007 жылдан бастап елімізде оқытудың симуляциялық технологиялары, оның ішінде біліктілікті арттыру бөлімшелерінде де белсенді енгізіле бастады және республиканың барлық өңірлерінде 2014 жылы өңірлік симуляциялық орталықтар орналастырылды, өйткені практикалық денсаулық сақтауда симуляциялық технологияларды пайдалана отырып оқытумен қамтылмаған медицина қызметкерлерінің саны көп болды. Бұл аталған орталықтың Нұрсұлтан қаласындағы жұмысының өзектілігі мен қажеттілігін негіздейді.

Білім беру процесінің барлық қатысушылары ұйымның миссиясын біледі, миссияны қалыптастыру үшін ұсыныстарды қалыптастыруға қатысты, бұл ретте миссия әлеуетті тыңдаушылардың назарына сайт, әлеуметтік желілер, медициналық ұйымдарға ақпараттық хаттар арқылы жеткізілді. Ұйымның Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім берудің көп деңгейлі жүйесін ұйымдастыру және практикалық денсаулық сақтаудың әлеуметтік-экономикалық талаптарына, тұрақты кәсіптік өсуге және үздіксіз медициналық білім беруге, яғни өмір бойы оқуға дайын тыңдаушылардың жеке қажеттіліктеріне сәйкес жаңа біліктіліктер алу сияқты бағыттарды қамтитын 5 жыл кезеңіне арналған стратегиялық жоспары қаралды, бұл аккредиттеу стандартының орындалуын растайды және ұйымның мақсаттарын, міндеттері мен перспективаларын көрсетеді. 12 тыңдаушымен сұхбат жүргізу сабақ басталар алдында оқытушылар білім беру ұйымының миссиясы, жұмыс жоспарлары туралы хабардар ететіні, білім беру бағдарламасы, оқытушылар, оқыту базалары, оқытудың жеке кестесін құру мүмкіндіктері туралы қажетті ақпаратты қайдан алуға болатындығы анықталды. Бұл оқытуды жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне бейімдеу бөлігінде 2 стандартқа сәйкестігін көрсетеді. Сонымен, модельдеу модулінің құрылымы бір сабақ ішінде келесідей бөлінеді: уақыттың 10% - ы дайындық деңгейін бақылауға, брифингке, тренингтің мақсаттары мен міндеттерін қоюға және қорытынды тестілеуге бөлінеді; уақыттың 20% - ы теориялық бөлімді алады; уақыттың 30% - ы тыңдаушылар практикалық дағдыларды, сценарийлерді пысықтайды, ал 40% - ы дебрифинг жүргізу үшін пайдаланылады. Тыңдаушының өзіндік аудиториядан тыс жұмысы оқу процесінің 1/3 бөлігін құрайды.

Ұйымның құжаттарында жұмыс бағдарламалары бар, онда мақсат анықталған, практикалық және теориялық компоненттердің интеграциясы, өзіндік жұмыс ескерілген.

Үлгілік талаптарға сәйкестік белгіленді. Оқытушы А.А. Анарованың BLS тақырыбы бойынша практикалық сабағына қатыса отырып, сарапшылар оқытудың жоспар бойынша жүргізілетіні туралы сенімді деректер алды, сабақ басталар алдында тыңдаушылар тесттерге жауап береді, оқытушыдан кері байланыс алады, негізгі жүрек-өкпе реанимациясы бойынша дағдыларды жетілдіруге мүмкіндігі бар. Ұйым білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде этикалық аспектілердің сақталуын қамтамасыз етеді, өйткені сарапшылар этика кодексін зерттеді және сұхбат барысында тыңдаушылар осы құжаттың мазмұны туралы хабардар екендіктерін айтты.

3.Ж. Жаупанованың «Педиатриядағы симуляциялық технологиялар – БЖАИБ» тақырыбындағы тәжірибелік сабаққа қатысқан кезде және қатысқан тыңдаушылармен әңгімелесу кезінде сарапшылар ұйымның Денсаулық сақтау мамандарының практикалық құзыреттіліктерін дамытуға жәрдемдесетінін көрді. Сонымен қатар, тыңдаушылар өздерінің теориялық білімдерін тереңдетеді, коммуникативтік дағдыларын дамытады.

Білім беру қызметін талдау кеңес беру пәндері бойынша ғылымның ғылыми негізі мен барлық жетістіктері ескерілгенін, библиографияға толықтырулар енгізілгенін, ал оқытушылар оларды сабақтарда қолданатынын көрсетті.

Бақылау-өлшеу құралдарын тексеру парақтарын, дағдылар алгоритмдерін зерделеу ұйымда тыңдаушылардың оқу жетістіктерін жан-жақты бағалауға мүмкіндік беретін тиісті Бағалау саясаты енгізілгенін көрсетті. Сұхбат жүргізу барысында тыңдаушылар бағалау кестесі, балдық шкала және олардың барлығына қанағаттанатындығы сияқты бағалау формалары туралы айтты. Сондай-ақ оқытушылардан үнемі кері байланыс алады. Бағалау нәтижелерін апелляциялау жүйесі тиісті құжатта көрсетілген және білім беру ұйымы жұмыс істеген кезеңде тыңдаушылардың апелляция беруі бойынша прецеденттер болған жоқ. Осылайша, 3 стандартқа сәйкестік орнатылды.

Ұйымға барған кезде және АМО-мен ҚӨК меңгерушісі Н. Т. Мархановамен әңгімелесу кезінде комиссия барлық оқытушылар мен қызметкерлер үшін транспарентті және қолжетімді Құжаттама жүйесі бар екеніне көз жеткізді және жыл сайынғы операциялық жоспарлар, жылдық есептер, бөлімшелердің ережелері, оқытушылармен және тыңдаушылармен шарттар және оқу-әдістемелік құжаттар сияқты құжаттарды қамтиды құжаттама (жұмыс бағдарламасы, оқу жұмыс жоспарлары, силлабустар, журналдар), бағалау құралдары (чек-парақтар, ведомостар), куәліктер, сертификаттар және куәліктер. Веб-сайттың шолуы оның беттерінде тыңдаушыларға қажетті құжаттар орналастырылғанын және үнемі жаңартылып отыратын ДК цикл кестесіне сәйкес ақпарат бар екенін көрсетті. Бұл ақпарат колледж оқытушысы Б. А. Жиеналинамен сұхбат жүргізу кезінде алынды.

Симуляциялық орталықпен біліктілікті арттыру бөлімшесіне барған кезде, онда сарапшылар симуляциялық орталықтың ресурстарына, олардың оқыту бағдарламаларына сәйкестігіне, оқытушылар мен тыңдаушылар үшін қолжетімділігіне, бұл жабдықтың қаншалықты заманауи және білім алушылардың және практикалық денсаулық сақтаудың қажеттіліктеріне сәйкес келетініне зерттеу жүргізді. Сарапшылар 6-стандарттың орындалғаны туралы дәлелдер алды, сондай-ақ өзін-өзі бағалау туралы есептің мәліметтерін растады.

44 оқытушымен сұхбат нақты базаға байланысты білім беруді басқаруда жетістіктер де, проблемалар да бар екенін көрсетті (тыңдаушыларды жабдыққа жіберу, тақырыптық пациенттердің жеткілікті саны, медициналық құжаттаманы жүргізу уақыты, өзіндік жұмыс). Сарапшылар оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламасы, осы оқытуды қаржыландыру, оқытушыларда оқыту әдістері бойынша сертификаттаудың болуы туралы жауаптар алды.

Сол күні сарапшылар тыңдаушыларды қабылдау және оқытушыларды іріктеу бойынша материалдарды зерделеп 4 стандартқа сәйкестік белгіленді.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін орындауды валидациялау және бағдарламалардың сапасы туралы дәлелдер алу мақсатында тыңдаушылармен сұхбат жүргізілді. Сарапшылар оқытуға қанағаттану, практикалық оқытуға, медициналық құжаттамамен жұмыс істеуге уақыттың жеткіліктілігі, сондай-ақ оқыту әдістері мен

оқытушылардың біліктілігіне қанағаттану туралы сұрақтар қойды. Қорытынды: оқыту сапасы тыңдаушыларды толығымен қанағаттандырады, БАБ материалдық-техникалық базасы, манекендер саны, курсанттардың практикалық сабақтарын өткізу үшін муляждар жеткілікті.

9 жұмыс берушімен сұхбат онлайн режимінде өткізілді және келесі сұрақтарды қамтыды: колледж түлектерінің оқу сапасына қанағаттану, олардың ұйымдарының қызметкерлері колледж БАБ-да біліктілігін арттыра ма, оқу сапасына риза ма.

Ресурстарға шолу олардың білім беру қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті, сондықтан қалалық жедел медициналық жәрдем станциясына, №2 Көпсалалы қалалық балалар ауруханасына барды, ал білім беру ұйымының қызметкерлері тыңдаушылардың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін медициналық қызметкерлермен, клиникалық база басшылығымен алқалы және этикалық қатынастарды қамтамасыз етеді.

Біліктілікті арттыру бөлімшесі барлық заманауи талаптарға сәйкес келетін жабдықтармен және техникалық құралдармен жабдықталған.

Оқу сыныптары тақырыптық стендтермен, көрнекі құралдармен, мультимедиялық жабдықтармен, интерактивті тақталармен, тренажер-манекендермен, оқу әдебиеттерімен, әдістемелік әзірлемелермен, силлабустармен, слайдтармен, презентациялармен безендірілген.

Симуляциялық орталықта келесі станциялар орналастырылған:

- *Акушерлік-гинекологиялық (перзентхана) блок (зал)

- * Реанимациялық блок (зал)

- * Терапияда, педиатрияда, хирургияда практикалық дағдыларды пысықтау блогы

- * Дебрифингке арналған блок (бөлме)

- * Монитор блогы (бейнетіркеуге арналған операторлық блок)

- * оқу блогы (бөлме)

Сапалы ақпараттық-білім беру ортасын қамтамасыз ету және оқу процесіне ақпараттық және симуляциялық технологияларды енгізу үшін жыл сайын жаңа жабдықтар сатып алу және заманауи компьютерлік техникаға, интерактивті, заманауи симуляциялық жабдыққа, манекендерге, муляждарға материалдық-техникалық базаны жаңарту үшін қомақты қаражат салынады.

БАБ және симуляциялық орталық үшін оқу процесінің қаржылық ресурстарын қалыптастырудың негізгі көздері:

-003 «Мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау»;

-005 «Мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау»

- 159 «Басқа қызметтер мен жұмыстарға ақы төлеу» ерекшелігі бойынша

Сапардың соңғы күні Ұйымға сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерделеу, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті. Сыртқы бағалау нәтижелерін жалпылау. Сарапшылармен «Сапаның институционалдық бейіні және ШЖҚ МКК өңірлік симуляциялық орталығының сыртқы бағалау критерийлері «Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» АЕО аккредиттеу стандарттары» жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ. Білім беру ұйымы үшін жақсарту бойынша ұсынымдар талқыланды және төраға Г.К. Ситказиновамен аккредиттеу кезеңі – 5 жыл бойынша АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс беру жүргізілді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия Нұрсұлтан қаласы әкімдігінің жоғары медициналық колледжінің корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

Сапар соңында білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін ССК төрағасы институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдар жариялады.

4. Результаты анкетирования заинтересованных сторон

АЕО бақылаушысы 2021 жылғы 21 желтоқсан кезеңінде <https://webanketa.com/>. ресурса онлайн сауалнама жүргізді

Студенттердің сауалнамасына 39 сұрақ кіреді. Барлығы 64 адам жауап берді (ағымдағы жылға барлығы 202 студент).

Респонденттердің 94% – ы достарына, таныстарына, туыстарына осы ұйымда оқуды ұсынуға дайын, ішінара келіседі - 4,5%, келіспейді – 1%, жауапқа күмәнданады-0,5%. Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылардың оқушылардың оқумен байланысты проблемалары туралы хабардар болуы туралы мәлімдемемен 93%, ішінара – 5%, толық келіспейтіндер – 1,5%, яғни ББ жетекшілері мен оқытушылар білім алушылардың проблемалары туралы көбірек біледі. Респонденттердің 90,5% - ы бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар студенттерді кеңесші органдардың (МС, КС және т. б.) жұмысына үнемі тартатынын растады, 2% - ы қатыспады, 3% - ы бұл туралы ештеңе білмеймін, 1,5% - ы кейде деп жауап берді. Білім алушылардың басым көпшілігі оқу бөлмелерін, колледж аудиторияларын жабдықтау шарттарына қанағаттанады. «Толық қанағаттандырылды» (96,5%) және «Ішінара қанағаттандырылды» (2%) жауап нұсқалары бойынша көрсеткіштер 98,5% - дан асады. Білім алушылардың 90,5% - ға жуығы демалу және тамақтану үшін жағдай жасалған деген пікірмен келіседі. Аудиториялар мен практика базаларында білім алушылар үшін қолжетімділік бойынша жауаптар нәтижелерін көрсетті, толық келісемін – 92,5%, ішінара келісемін – 5,5%, келіспеймін және ішінара келіспеймін – 1,5%. Білім алушылардың әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етілуін респонденттердің 95,5% растады. Тек 4,5% - ы ішінара келісім білдірді.

«Білім беру ұйымында ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуға рұқсат бар» деген бекітуге алынған деректерге сәйкес колледжде білім алушыларды СҒЗЖ-ға тарту бойынша жұмыс жүргізілуде деп сеніммен айтуға болады, өйткені респонденттердің 93,5% - ға жуығы осы бекітумен толық келіседі, ішінара дауыссыздар 4,5% - ы құрады, шамамен төрттен бір бөлігіне жауап беру қиынға соқты, сауалнамаға қатысқандардың ішінен және өте аз саны өздерінің келіспеушіліктерін білдірді (1%).

Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі («толығымен қанағаттанған «95,5%,» ішінара « - 4%) колледждің кітапхана қорына/ресурстарына қанағаттанушылықтарын білдірді. Олардың пікірінше, колледжде барлық қажетті оқулықтар бар. Қанағаттандырылмаған және ішінара қанағаттандырылмаған көрсеткіштер 0,5% құрайды. Электрондық білім беру ресурстарына қанағаттану бойынша да осындай деректер алынды. Басым көпшілігі (94%) электрондық білім беру ресурстарының қолжетімділігін растады.

«Колледж білім алушылары үшін медициналық қызметтердің қолжетімділігі, 95% толық қанағаттандырылды, 5% ішінара қанағаттандырылды, 0% қанағаттандырылмады.

Сауалнамаға қатысқандардың 95% - ы тәлімгерлердің, кураторлардың, тьюторлардың қызметіне толық қанағаттанды, тек 4,5% - ы «ішінара қанағаттанды» деп көрсетті.

Сауалнамаға қатысқандардың 97% - ы колледж оқытушылары мен қызметкерлерінің білім алушыларға құрметпен қарайтындығын, тек 0,5% - ы келіспейтіндігін атап өтті.

Білім алушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламасын іске асыруға қатысты сұраққа жауаптар: 97,5% - білім беру ұйымдарында осындай бағдарламалар бар екенін және іске асырылып жатқанын растады, 0% - келіспеді, 2% - мұндай бағдарламалар туралы естімеді.

Сауалнамаға қатысқандардың 96,5% - ы кеңес беру қызметінің бар екенін растады, 2% - ы «мұндай туралы естімеді» деп жауап берді. Сауалнамаға қатысқандардың 91% - ы колледжде білім алушылардың дербес оқыту жүйесі жолға қойылғанын, 8,5% - ы ішінара келісетінін, 0% - ы толық келіспейтінін атап өтті. Кез-келген оқу орнының жетістігінің маңызды

көрсеткіштерінің бірі-Практикалық оқыту. Сонымен, нәтижелер 93% тәжірибені ұйымдастыруға толық қанағаттанғанын көрсетеді, 0,5% - «қанағаттанарлық» деп атап өтті. Сауалнамаға қатысқандардың 95% - ы таңдалған мамандық бойынша практикалық қызметті жүзеге асыру үшін пациенттердің жеткілікті саны бар екенін атап өтті. Бұл колледж қызметін бағалаудың осындай маңызды критерийі бойынша өте жоғары көрсеткіш, оған назар аудару керек.

Жақсы құрастырылған сабақ кестесі оқу процесін нақты ұйымдастырудың шарттарының бірі болып табылады. Сонымен, сауалнама деректері оқу сабақтарының кестесіне қанағаттанудың жоғары дәрежесін көрсетеді. Ол сауалнамаға қатысушылардың 91,5% - ы қанағаттандырады.

Респонденттердің 96% - ы білім мен дағдыларды бағалау кезінде оқытушылардың объективтілігі туралы куәландырады. Респонденттердің 97% - ы мамандықтың білім беру бағдарламасының мазмұнының өз үміттеріне сәйкестігін атап өтті. Оқытушылардың белсенді және интерактивті оқыту әдістерін қолдануы сияқты көрсеткіштер бойынша жауаптардың нәтижелері оқытушылардың 96% - ы оқытудың белсенді әдістерін үнемі қолданатынын, 3,5% - ы кейде солай деп есептейтінін көрсетті. Респонденттердің 96% - ы сабақ басталғанға дейін мұғалім кешікпегенін, 4% - ы «кейде» деп жауап бергенін атап өтті. Респонденттердің пікірінше, кері байланыс педагогтардың 93,5% - жақсы жолға қойылған. Бұл оқытушылар үнемі оқытушылармен кері байланыс жасайды, 6% сәйкес бұл жұмыс кейде орындалады.

Студенттердің 97,5% - ы үшін оқытушы кәсіби дәрігер ретінде (тәлімгер, куратор) үлгі болып табылады.

Студенттердің 96,5% - ы осы колледжде оқиды, 3% - ы ішінара келіседі. «Мені курстастарыммен, әріптестеріммен, медициналық қызметкерлермен қарым - қатынас қанағаттандырады» деген сұраққа - 97,5% «толық», тек 2,5% - ішінара жауап берді. Сауалнамаға қатысқандардың 94% - ы оқытушылардың теріс көзқарасын сезінбеді, 4,5% - ы «болды, лайықты» деп атап өтті. Студенттердің 96% - ы осы колледжде оқудан ләззат алғанын білдірді. Респонденттердің 99,5% колледж басшылығы студенттер үшін қолжетімді екенін атап өтті. Сұраққа «Сіз қазіргі уақытта ғылыми үйірмеге қатысасыз ба немесе ғылыми жобаға қатысасыз ба?»- 62% –«Иә», 23,5% – «жоқ», 10,5% - «бастауды жоспарлап отырмын» деп жауап берді.

Респонденттердің 98% - ы колледж таңдалған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік береді деп санайды, тек 2% - ы жауап бере алмады. Студенттердің 95% - ы колледжде оқыту ұйымына қанағаттанған, 4% - ы ішінара қанағаттанған, тек 0,5% - ы қанағаттанбаған.

Студенттердің 90,5% - ы колледжді аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясының жұмысын оң, 8,5% - ы қанағаттанарлық деп атап өтті. «Колледжді немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеу қажет деп ойлайсыз ба?»: 92% «иә», 2% «жоқ» деп жауап берді. Білім алушыларды институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуге даярлау жөніндегі іс-шараларға тарту туралы сұраққа жауаптар колледж білім алушыларының белсенділігін және олардың басқармаға тартылуын растау ретінде қызмет етеді. Мәселен, сауалнамаға қатысушылардың шамамен 83,5% - ы аккредиттеуге дайындыққа тікелей қатысты. Өзін-өзі бағалау бойынша есепті дайындауға (79,5%), сыртқы сарапшылардың кездесуін ұйымдастыруға (4,5%) қатысты. Нәтижелер сауалнамаға қатысқан респонденттердің 98,5% - ы үшін сауалнама сұрақтары түсінікті болғанын, 1% - «Иә, бірақ ішінара», 0,5% «кейбіреулер түсініксіз» деп жауап нұсқасын таңдағанын көрсетеді. Осылайша, сауалнама нәтижелері сенімді деп болжауға болады.

Тұжырым:

Жүргізілген сауалнама нәтижелері ССК мүшелерінің өз колледжінде білім алушылардың адалдығы мен міндеттемесі, педагогикалық ұжымның білім алушылармен өзара іс-қимылының жолға қойылған жүйесі, колледждің жақсы материалдық-техникалық базасы мен жарактандырылуы, оқу әдебиеттерімен қамтамасыз етілуі, білім алушылар үшін қолайлы

жағдайлар жасау, оқу процесін ұйымдастыруға қанағаттану мәселелері бойынша жасаған тұжырымдарының объективтілігін растауға мүмкіндік берді.

Оқытушылар арасында жүргізілген сауалнама 21 сауалнаманы қамтыды. Барлығы 48 оқытушы жауап берді. Оның ішінде Мейірбике ісі бойынша 28 адам, бұл ретте педагогикалық өтілі 5 жылға дейін – 18,75 %, 10 жылға дейін-12,5%, 10 жылдан астам – 68,75%.

Нәтижелер педагогикалық ұжымның тұрақтылығын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 97,92% - ы оқу процесін ұйымдастыруға қанағаттанушылықтарын білдірді. Әріптестер, оқытушылар, басшылық арасындағы қарым-қатынаста этика мен бағынуды сақтау бойынша жоғары көрсеткіштер (100%). Еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға қанағаттанушылықты 97,92% білдірді, ішінара 2,08% келіседі. Мұндай мәлімдемемен келіспейтіндер -0% құрады. Сауалнамаға қатысқандардың 97,92% - ы колледжде оқытушылардың мансаптық өсуі мен құзыреттерін дамыту үшін жағдайлар жасалғанын көрсетеді, бұл 2,08-мен келіспейді%.

Колледжде ғылыми жұмыс пен ҒЗЖ нәтижелерін жариялау үшін мүмкіндіктер ұсынылғаны туралы мәлімдемемен толық келіскен 97,92% болды. Сауалнамаға қатысушылардың 97,92% - ы олардың жалақысына қанағаттанады, ал «иә» дегеннен артық емес (2,08%) жауап нұсқасы бойынша деректерді ескере отырып, оқытушылардың басым көпшілігі өздерінің еңбекақыларына қанағаттанады деген қорытынды жасауға болады. Сондай-ақ, респонденттердің көпшілігі (97,92%) кадр қызметінің жұмысына қанағаттанады. Біліктілікті арттыру курстары бойынша көрсеткіштердің нақты өсу үрдісі байқалады, біліктілікті арттыру курстарынан өткен оқытушылар саны жыл сайын артып келеді. Сонымен, егер үш жылдан астам уақыт бұрын біліктілікті арттыру курстарынан өткен оқытушылар саны 6,25% болса, онда 37,5% курстардан бір жылдан аз уақыт бұрын, ал ағымдағы жылы - 44,74% өткенін көрсетті. Мәліметтерге сәйкес, колледждің барлық құрылымдық бөлімшелерінде қолайлы микроклимат құрылды. Осы мәселе бойынша сауалнаманың барлық қатысушылары өздерінің қанағаттанушылықтарын білдірді. Осы оқу орнында мамандық бойынша кәсіби маман ретінде іске асыруға мүмкіндік бар деген пікірмен респонденттердің 97,92% - ы толық келіседі.

Респонденттердің 93,75% - ы осы білім беру ұйымының студенттері оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін жоғары білім мен практикалық дағдыларға ие деп санайды.

Респонденттердің 97,92% - ы қажетті оқу құралдарын сатып алуға өтінімдердің уақтылы орындалғанын атап өтті

Оқытушылардың конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысуын қолдау туралы сұраққа жауаптар сауалнамаға қатысушылардың жартысынан көбі конференцияларға қатысуға мүдделі екенін көрсетеді. Басшылықтың қолдауын 83,33% растады (жол ақысы, іссапар шығындары және тіркеу жарнасы), 4,17% - ы бұл мәселе бойынша басшылыққа жүгінбегендерін, 6,25% - ы оған мүлдем жауап бермегендерін атап өтті.

91,67% - ы студенттердің клиникалық базаларда пациенттерге еркін қол жеткізе алатынын және олардың практикалық дағдыларын жетілдіру үшін барлық жағдайлар жасалғанын, 2,08% - ы жауапқа күмәнданғанын атап өтті. 97,92% оқытушылар сабақтарда міндетті түрде ПОӘК, силлабус, 93,75% - оқу журналы, 81,25% - КИС, 83,33% - интерактивті тақталар, 58,33 – студенттер тізімі, 35,42% - тренажерлер, 25% -кейстер бар екенін көрсетті. Оқытушылардың оқу бағдарламасына түсу кезінде студенттердің алдыңғы даярлық деңгейіне қанағаттануы: 64,58 - толық, 29,17% - ішінара. Сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 72,92% - ы студенттердің кураторлары, 14,58% - ы тьютерлер. Оқытушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламаларының болуын респонденттердің 91,22% көрсетеді, 8,33% мұндай бағдарламалар туралы білмейді. «Ұйым басшылары білім беру процесі, тәрбие жұмысы, ҒЗЖ, практика бойынша сұрақтарға қатысты Сіздің пікіріңізді тыңдай ма» деген сұраққа жауаптар 97,47% - ы оң, 2,08% - ы жауап бермеді. Жауап берушілердің абсолютті көпшілігі басшылықтың оқытушылардың пікірімен есептелетінін растайды. Оқытушылардың 77,08% - ы өзінің кәсіби деңгейін жоғары бағалайды, 18,75% - ы орташа деп санайды. «Студенттерді оқыту процесінде

қандай оқыту әдістерін жиі қолданасыз ба?» оқытушылар қолданатын ең танымал әдіс: 83,33% - тесттерді шешу 77,08% - шағын топтарда жұмыс істеу, 70,83% - сабақты ауызша талдау, рефераттарды орындау ситуациялық міндеттерді талдау, интерактивті оқыту, білім алушылардан ауызша сұрау, 66,67%- дәрістер, 62,5% - тапсырмаларды жазбаша орындау, 58,33% - проблемалық-бағдарланған оқыту, 31,25% - оқу - клиникалық орталықта клиникалық дағдылар бойынша практикалық сабақтар, 27,08%- кейстерді құрастыру және шешу, 8,33% - жобаларды, курстық жұмыстарды орындау, монографиядан тақырыптық ақпаратты қайта жазу. Бұл сұраққа жауап беру нәтижелері колледж оқытушыларының оқытудың инновациялық әдістерін меңгергенін және кеңінен қолданатынын дәлелдейді.

Респонденттердің 100% - ы бұл сауалнама қызметтің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсыныстарды әзірлеу үшін пайдалы деп санайды.

Тұжырым: сауалнама нәтижелері тұтастай алғанда білім беру процесіне, клиникалық база ресурстарына, оқытушылардың құзыреттеріне қанағаттанушылықты көрсетеді, сондай-ақ жұмыс үшін қолайлы жағдай жасалғанын және білім беру бағдарламасын орталықтандырылған басқарудың болуын куәландырады.

5. Аймақтық симуляциялық орталықтың сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу

Стандарт 1: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сәйкестіктің дәлелі:

Сараптама комиссиясы «Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК миссиясы мен пайымы Ұлттық медициналық білім беру жүйесін дамыту міндеттеріне сәйкес келетіндігі, ЖОО www.hmc-astana.kz сайтында орналастырылғандығы туралы нақты деректер алды, барлық мүдделі тараптарға қол жетімді (студенттер, қызметкерлер, оқытушылар, жұмыс берушілер және т.б.). Студенттермен, оқытушылармен, колледж қызметкерлерімен сұхбаттасу, басшылармен және жұмыс берушілермен сұхбаттасу кезінде ұжымның, қызметкерлердің, студенттер қауымдастығының колледж миссиясын және аймақтық модельдеу орталығымен біліктілікті арттыру бөлімінің негізгі мақсатын талқылауға қатысуы анықталды. Мәселен, тек 2019-2021 жылдары 2189 Денсаулық сақтау маманы оқытылды, бұл ретте біліктілікті арттыру бағдарламаларында ең үлкен сұранысты 2019 жылы (1339 адам) атап өткен жөн.

ЖОО миссиясын әзірлеу және бекіту қабылданған шешімдерді жоспарлау және орындау кезеңінде барлық мүдделі тараптардың тартылуын қамтамасыз ететін қолда бар рәсімге сәйкес жүзеге асырылады. Аймақтық модельдеу орталығының өз миссиясы, мақсаттары және колледж Миссиясынан туындайтын міндеттері бар. Клиникалық оқытуда симуляциялық технологияларды қолдану тізбесі жұмыс оқу бағдарламаларына енгізілген оқытудың түпкілікті нәтижелерін іске асыруды қамтамасыз етеді. Студенттер мен курсанттар сайттан, ақпараттық стендтерден және оқытушылармен қарым-қатынастан АМО бірге ЖМК және БАБ миссиясы туралы хабардар етіледі.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 7 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 7.

Стандарт 1: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

Стандарт 2: БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАСҚАРУ

Сәйкестіктің дәлелі:

АМО-ны қамтитын біліктілікті арттыру бөлімшесі заманауи симуляциялық жабдықтармен: интерактивті техникамен, тренажерлармен, муляждармен және манекендермен

жабдықталған. Медбикелерді симуляциялық оқыту 42 білім беру бағдарламасы бойынша оқытудың миссиясына, мақсаттарына және күтілетін нәтижелеріне сәйкес жүзеге асырылады және практикалық денсаулық сақтау мен жалпы қоғамның қажеттіліктері мен үміттерін көрсетеді.

Қосымша білім беру бағдарламаларының ұзақтығы біліктілікті арттыру үшін 2 кредиттен (60 сағат) 9 кредитке (270 сағат) дейін, сертификаттау курстары үшін 10 (300 сағат) және одан да көп сағатты құрайды.

Біліктілікті арттыру бөлімшесі жыл сайын Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің (005-бағдарлама) және жергілікті атқарушы органның қолдауымен 003 «Практикалық денсаулық сақтау мамандары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау» жергілікті бюджеттік бағдарламасы шеңберінде мемлекеттік тапсырысты орындайды.

Алайда жедел медициналық жәрдем және санитарлық авиация мамандары үшін міндетті оқыту бағдарламалары: «Базалық реанимация» болып табылады - Basic Life Support (BLS); «Кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы» Advanced Cardiac Life Support (ACLS); «Педиатриядағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы» - Pediatric Advanced Life Support (PALS); «Жарақат кезіндегі кеңейтілген өмірді қолдау» - Advanced Trauma Life Support (ATLS); «Неонаталды реанимация» - Neonatal Resuscitation Program (NRP).

Жоғары және орта арнаулы білімі бар тыңдаушыларды оқыту мен оқытудың қолданылатын әдістері оқыту компоненттерінің заманауи принциптері мен дәйектілігіне негізделген. Мысалы, ШПМ оқу бағдарламасын Еуропа және ТМД елдерінің ЮНИСЕФ Өңірлік кеңсесі «Step by step» халықаралық қауымдастығымен серіктестікте әзірлеп, колледжде енгізді.

Covid-19 пандемиясы жағдайында медициналық ұйымдардың жұмысына байланысты «Triage», «Қабылдау бөлімшелерінің мамандары үшін шұғыл іс-шаралар көрсету алгоритмдері», «HR-менеджмент», «Эмоционалды интеллект», «COVID-19 кезіндегі медицина қызметкерлерінің тактикасы» бағдарламаларына сұраныс пайда болды.

Білім беру ұйымының өзі жүргізетін және оның нәтижелерін сарапшылар зерттеген сауалнаманы талдау осы оқытудың қажеттілігін көрсетті және респонденттер медицинаның өзекті мәселелері бойынша тақырыпты кеңейтуді, практикалық дағдыларды пысықтауға сағат санын көбейтуді ұсынды. Тыңдаушылардың сауалнамасы бойынша есепте дәрігер-нұсқаушылардың жоғары кәсіби деңгейі атап өтілді.

ССК білім беру бағдарламасын әдістемелік қамтамасыз ету, оқытушылардың оқытудың әртүрлі әдістерін (дәстүрлі және интерактивті, белсенді) қолдануы бойынша сенімді деректер алды. Студенттерге сауалнама жүргізу кезінде студенттердің университетте оқуға қанағаттануының жоғары пайызы белгіленді.

Білім алушылардың нәтижелерінің құпиялылығын, симуляциялық жабдықты тиісінше пайдалануды және ресурстарды бөлу басымдықтарын айқындауды ескере отырып, сапаны қамтамасыз ету саясаты сипатталған.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 8 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 8.

Стандарт 2: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

Стандарт 3: ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАУ

Сәйкестіктің дәлелі:

Колледждің біліктілікті арттыру бөлімшесі (БАБ) симуляциялық технологияларды пайдалана отырып, білім беру деңгейі мен оқыту бағдарламасының мазмұнын ескере отырып, білім алушылар мен тыңдаушыларды бағалау саясатын жүзеге асырады, білім алушылар мен тыңдаушыларды оқытуға және білім беру бағдарламаларын таңдауға байланысты мәселелер бойынша Академиялық кеңес берумен қамтамасыз етеді.

БАБ жүйелі және транспарентті болып табылатын мониторинг және құжаттау (құжат айналымы) жүйесін әзірледі және енгізді. Құжаттама жүйесі сертификаттар мен куәліктердің әртүрлі түрлерін пайдалануды қамтиды. БАБ курстарын ұйымдастыру кезінде денсаулық сақтау мамандары үшін ынталандырушы факторлар ескеріледі, мысалы, жобаларды, жол карталарын іске асырудың өзектілігі

БАБ-дағы үздіксіз кәсіби дамуды бағалау жүйесі этикалық және деонтологиялық нормалардың талаптарына, нормативтік құжаттарға сәйкес, сондай-ақ елордалық Денсаулық сақтау талаптарын ескере отырып үнемі жетілдіріліп отырады.

Тыңдаушыларға кеңес берудің пысықталған жүйесінің болуы.

Тыңдаушылардың барлық негізгі құзыреттерін бағалау жүйесі әзірленді (бағалау кестесі, балдық шкала).

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 4.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

Стандарт 4: РЕСУРСТАРДЫ БАСҚАРУ

Сәйкестіктің дәлелі:

Колледждің біліктілікті арттыру бөлімшесінің симуляциялық орталығында қосымша білім беру бойынша симуляциялық оқытудың мақсаттары мен міндеттерін тиімді іске асыратын ЖМК-ны дамыту стратегиясына сәйкес материалдық-техникалық база нығайтылды. ССК симуляциялық жабдықты орналастыру жоспары мен схемалары бар орталықты жабдықтау тізімі бойынша сенімді дәлелдер алды. Орталықта оқыту пәндерінің бағыттары бойынша тиісті жабдықтар орналастырылған тіркелген үй-жайлар бар (акушерлік, хирургия, реанимация, мейірбикелік рәсімдер және т.б. бөлмелері). Әр оқу бөлмесінде тренажерлармен жұмыс істеу ережелері, студенттер, курсанттар мен оқытушылар үшін қауіпсіздік техникасы бар. Сәйкес келмейтін өнім негізгі құралдардың балансынан үнемі бағаланады және есептен шығарылады және есептен шығару актісіне сәйкес кәдеге жаратылады.

Симуляциялық орталық on-line режимінде оқыту үшін аудиовизуалды бақылаумен жабдықталған. Оқу процесіне «PlatonusCollege» ААЖ (оқу процесін цифрландыру) енгізілді. Қашықтықтан оқыту шеңберінде «Platonus» ААЖ, «MicrosoftTeams» ақпараттық платформа енгізілді.

Колледж Facebook, Telegram, Instagram әлеуметтік желілерінде тіркелген. Колледж сайтында (hmc-astana.kz) директордың блогында тыңдаушылар өздерін қызықтырған сұрақтарға жауап алуға мүмкіндігі бар. Өткен 3 жыл ішінде біліктілікті арттыру циклдарын өткізу бойынша шағымдар байқалмады.

Медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыру және тәжірибе алмасу мәселелері бойынша ынтымақтастық туралы шарттар жасалды Израиль ((MVI TOP MEDICAL CENTER LTD. «RAMBAM» клиникасы), Германия («Universitas Klinikum Freiburg»; «München Klinik Bogenhausen»), Ресей («Орталық туберкулез ғылыми-зерттеу институты», «И.И. Жанелидзе атындағы Жедел жәрдем ҒЗИ»).

Біліктілікті арттыру бөлімшесі мен симуляциялық орталық үшін оқу процесінің қаржы ресурстарын қалыптастырудың негізгі көздері «Мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау» тақырыбындағы 003 және 005 бағдарламалар болып табылады. 2017 жылдан 2021 жылға дейін материалдық-техникалық базаны нығайтуға 61580,0 мың теңге бөлінді.

Осылайша, жабдықтар мен техникалық құралдармен жабдықтау барлық заманауи талаптарға сәйкес келеді. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды тиімді пайдалану.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 4, ішінара сәйкес келеді -1.

Стандарт 4: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

- 1) Қашықтықтан білім беру технологияларын оқыту бағдарламаларында қолдану кеңірек.

Стандарт 5: АДАМИ РЕСУРСТАР

Сәйкестіктің дәлелі:

Біліктілікті арттыру бөлімшесінің құрамында АМО - мен бірге: бөлімше меңгерушісі, Бағалау жөніндегі әдіскер, симуляциялық оқыту жөніндегі үйлестіруші, Нұр-сұлтан қаласы бойынша балалар жасындағы ауруларды интеграцияланған басқару жөніндегі үйлестіруші (бұдан әрі - БЖАИБ), БЖАИБ медбике-нұсқаушысы, нұсқаушы-жаттықтырушы, оқытушылар, зертханашы, хатшы жұмыс істейді. Штат кестесі мен ұйымдық құрылымы жыл сайын қайта қаралып, өзектендіріледі. Өңірлік симуляциялық орталықтың басшысы қосымша білім беру жөніндегі бағдарлама орталығының қызметін жүзеге асыру үшін жеткілікті құзыреттер мен өкілеттіктерге ие (оның ішінде қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып және көшпелі циклдарда) мамандық бейіні бойынша кемінде 10 жыл жұмыс тәжірибесі және кемінде 3 жыл ғылыми – педагогикалық өтілі бар, кемінде 4 кредит біліктілігін арттыратын оқытушылар жүргізеді (120 сағат) оқытылатын профиль бойынша соңғы 5 жылда. Нұсқаушы дәрігерлер халықаралық жаттықтырушы сертификаттарына ие және Ресейдің, Израильдің симуляциялық орталықтарында бірнеше рет оқытылған.

Практикалық сабақтарды өткізу үшін сертификатталған практикалық денсаулық сақтау мамандары қатарынан оқытушылар тартылады,

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 2, ішінара сәйкес келеді -2.

Стандарт 5: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

1) Білім беру процесінде симуляциялық технологияларды қолдану бойынша штаттық оқытушыларды сертифициқтау.

2) Өңірлік симуляциялық орталықтың штаттарын толықтыру.

Стандарт 6: БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР

Сәйкестіктің дәлелі:

Өңірлік симуляциялық орталықта денсаулық сақтау саласындағы, оның ішінде мүгедектер үшін уәкілетті органның белгіленген қағидалары мен талаптарына негізделген Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша үлгілік оқу бағдарламасының (ТОЖ) талаптарына сәйкес тыңдаушыларды оқыту бағдарламаларына қабылдау саясаты айқындалды және енгізілді.

Тыңдаушыларды іріктеу және қабылдау біліктілікті арттыру циклдерінің күнтізбелік жоспарына сәйкес медициналық ұйымдардың өтінімдері негізінде жүргізіледі

Өз миссиясына сәйкес, АМО жыл сайын 003 және 005 бағдарламалар бойынша Нұрсұлтан қаласының дәрігерлері мен медбикелерінің біліктілігін арттырумен айналысады.

Білім алушылардың әлеуетін дамыту, кәсіби дағдыларын, үздіксіз кәсіби даму тәжірибесі мен шығармашылық қабілеттерін дамыту үшін барлық жағдайлар жасалған. Мүмкіндігі шектеулі жандар үшін инклюзивті білім беру элементтері бар АМО-да оқытудың жеке бағдарламасы әзірленуде. АМО өмір сүру кезеңінде 20000-нан астам адам оқытылды. 2019 жылы 4467 адам оқытылды, оның ішінде республикалық және жергілікті бюджет есебінен тиісінше 140 және 2295 адам. Ал 2020 жылы 2921 адам оқытылды, оның ішінде республикалық және жергілікті бюджет есебінен тиісінше 170 және 1814 адам. 2021 жылдың 11 айында 944 тыңдаушы оқытылды, негізінен ақылы негізде (884). Ең көп сұранысқа ие бағдарлама «Әмбебап прогрессивті модель» және 003 бағдарламасы болды. Бұл ретте, 003 (Жергілікті бюджет) бағдарламасы бойынша 2019 жылы 3 елде 38 дәрігер шетелде тағылымдамадан өтті: Швейцария-11 дәрігер, Германия-9 дәрігер, Израиль – 18 дәрігер.

2020 жылдан бастап бағдарламаларға сұраныс пайда бола бастады: «Эмоционалды интеллект «(200 тыңдаушы, оның ішінде 35 орташа балл (100))» амбулаториялық-емханалық көмек көрсету кезінде COVID -19 жаңа коронавирустық инфекциясының алдын алу, диагностикалау және емдеу (100), «Стационар жағдайында COVID -19 жаңа коронавирустық инфекциясының алдын алу, диагностикалау және емдеу» (100), «COVID -19 коронавирустық инфекциясы бар науқастарды басқарудың клиникалық-фармакологиялық аспектілері» (100). Бұл әлемдегі қазіргі эпидемиялық жағдаймен түсіндіріледі.

Оқытушылар тыңдаушыларға сауалнама жүргізудің әртүрлі әдістерін қолданады: жеке, фронтальды, аралас.

Осылайша, сарапшылар әлеуетті тыңдаушылар арасында жоғары бәсекеге қабілеттілік пен сұранысты атап өтті.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 5

Стандарт 6: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

Стандарт 7: БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАҒАЛАУ

Сәйкестіктің дәлелі:

АМО білім алушылар мен тыңдаушылардың білім беру бағдарламаларын бағалауға қатысуын қамтамасыз етеді: біліктілікті арттыру циклдары аяқталғаннан кейін сауалнама, сұхбат жүргізіледі, оның нәтижелері бойынша жаңа циклдар тақырыбы жоспарланады, жұмыс берушілер мен тыңдаушылардың сұраныстарына сәйкес жұмыс оқу бағдарламаларына өзгерістер енгізіледі. Оқу жұмыс бағдарламаларының, силлабустардың мазмұны БАБ-та, содан кейін циклдік әдістемелік комиссиялардың (ЦӘК) отырысында қаралады және талқыланады және колледж директоры бекітеді. БА мониторингі және жетілдіру мақсатында ТМК-да ЦӘК (циклдық әдістемелік комиссиялар) жұмыс істейді.

Күтілетін оқу нәтижелері БА бағалаудың негізгі құралы ретінде пайдаланылады. ҰМБ бағалау бойынша деректердің мониторингі мен талдауы тыңдаушылардың сауалнамасы, жұмыс бағдарламаларына, тесттерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу, оқу процесінің сапасын талдау негізінде жүзеге асырылады. Сауалнама нәтижелері бойынша тыңдаушылардың 96%-ы ұсынылатын білім беру қызметтеріне (біліктілікті арттыру циклдары, мастер-кластар және тағылымдамалар) жоғары қанағаттанушылықты атап өтеді. Мысалы, тыңдаушылар симуляцияны қолдана отырып, бұл бағдарламалар сыни пациенттерге шұғыл көмек көрсету кезінде іс-әрекеттерді алгоритмдеуге, практикалық дағдылар мен тиімді топтық жұмысты пысықтауға мүмкіндік беретінін атап өтті. Тыңдаушылар мен білім алушылардан сауалнама, сұхбат, сауалнама жүргізу кезінде алынған ұсыныстар БАБ-да, директор жанындағы кеңестерде, ЦӘК-де қаралады. Алынған нәтижелер БАБ оқу процесін жоспарлауда қолданылады.

Нұсқаушылар жыл сайын өз мамандығы, педагогика бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтеді, әртүрлі шеберлік сыныптарына, тренингтерге қатысады, оқытушы ретінде жеткілікті практикалық тәжірибесі мен біліктілігіне ие.

Сәйкессіздіктерді анықтау және талдау құралы бар. Ол үшін құрылымдық бөлімшелердің басшылары мен мүшелерінің назарына алдын ала жеткізілген жылдық жоспар - ішкі тексерулер кестесіне сәйкес бақылау іс-қимылдарын жүзеге асыратын ішкі аудиторлар тобы құрылды

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 4

Стандарт 7: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

Стандарт 8: ЭТИКА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК

Сәйкестіктің дәлелі:

Сапар бағдарламасын орындау және қызметкерлермен, оқытушылармен әңгімелесу кезінде. Тыңдаушыларға, сарапшыларға колледждің моральдық-этикалық микроклиматы туралы нақты түсінік берілді және осы мәселелерді реттейтін құжаттармен танысты. Тараптардың құқықтары мен міндеттерін көрсететін жарғыдан, еңбек шартынан бастап колледжде этикалық аспектілер сақталады. Қызметкерлердің моральдық-этикалық нормаларды сақтау жөніндегі міндеттемелері «Іскерлік этика кодексінде» бекітілген. Құрамына біліктілікті арттыру бөлімшесі кіретін колледжде коммуникативтік дағдылар және жанжалды жағдайларды шешу жөніндегі маман бар. Тәртіптік комиссия жұмыс істейді, ол жанжал жағдайлары бойынша мәселелерді қарайды, тәртіптік бұзушылықтар бойынша шаралар қабылданады.

АМО өз қызметін жүзеге асыру кезінде білім беру процесінің барлық қатысушыларына қауіпсіздік техникасы мен қолайлы жағдайларды қамтамасыз етеді. Циклден өтпес бұрын тыңдаушылармен орнату конференциялары өткізіледі, олардың мақсаты - қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқама беру, циклден өтудің күнтізбелік кестесімен, жұмыс бағдарламасымен, есепті құжаттамамен, ішкі тәртіп Ережелерімен танысу, бұл барлық санаттағы қызметкерлер мен білім алушылар үшін қауіпсіздік техникасы журналының жазбаларында көрсетілген. Өртке қарсы қауіпсіздік жүйесі, эвакуациялау жоспарлары, нұсқаулықтар бар, жауаптылар тағайындалды. Барлық тыңдаушылармен қауіпсіздік техникасы және ішкі тәртіп ережелерін сақтау бойынша нұсқама жүргізіледі. Инфекциялық бақылау жүйесі әзірленді, санитарлық-эпидемияға қарсы іс-шаралар жүргізілуде. Оқу орнына кіру Ашық жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

2021-2022 оқу. жыл сайын Нұрсұлтан қаласының бас санитарлық дәрігерінің қаулысына сәйкес біліктілікті арттыру циклдері офлайн форматта жүзеге асырылады.

Осылайша, АМО-да менеджменттің жақсы жүйесі қолдайтын қауіпсіз және этикалық оқыту ортасы бар.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 3 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 3

Стандарт 8: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

Стандарт 9: ҰЗДІКСІЗ ДАМУ

Сәйкестіктің дәлелі:

Аймақтық модельдеу орталығымен біліктілікті арттыру бөлімі сапа менеджменті мен сапаны қамтамасыз ету жүйесін қолдана отырып, өз қызметін жақсартады, сонымен қатар практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының миссиясын, процесін, ұйымдық құрылымын, мазмұнын, түпкілікті нәтижелерін/құзыреттерін, оқыту әдістерін, бағалау әдістерін және білім беру ортасын үнемі шолу және жаңарту процедураларын бастайды. нормативтік-құқықтық құжаттама, қоғамдағы өзгерістер.

Орталықта оқытудың барабар жағдайларына кепілдік беру үшін практикалық дағдыларды игеру үшін материалдық-техникалық база мен жабдықтарды бағалау және үнемі жаңартып отыру қамтамасыз етілген. Колледж әкімшілігі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жаңғырту және білім беру процесінде кеңінен қолдану бойынша мақсатты жұмыс жүргізуде. Өткен 3 жыл ішінде біліктілікті арттыру циклдарын өткізу бойынша БАБ ға шағымдар байқалмады.

Сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатты басшылық, оқытушылар, қызметкерлер, студенттер кіретін жұмыс тобы әзірледі. Қажет болған жағдайда саясатқа өзгерістер енгізу Үйлестіру кеңесінің мүшелерімен келісілгеннен кейін жүргізіледі.

Колледж штат кестесін бекітті, ол нормативтік құжаттарға енгізілетін өзгерістерге сәйкес жыл сайын қайта қаралады. Осылайша, 2021 жылға арналған штаттық кестеге сәйкес Ұйымдық құрылым қайта қаралып, бекітілді. Оңтайландыруға байланысты колледжде директордың оқу

жұмысы, оқу-әдістемелік жұмыс, Әкімшілік-шаруашылық жұмыс жөніндегі орынбасарларының бірліктері, кейбір қосалқы бірліктер қысқартылды.

Орталықта негізгі бағдарламадан тыс және COVID-19 пандемиясымен байланысты объективті себептермен жүзеге асырылмаған білім мен тәжірибені жинақтауға ықпал ететін іс-шаралар жоспарланған.

Колледжде енгізілген сапа менеджменті жүйесі АБЖ 9001: 2016 талаптарына сәйкес тиімді жұмыс істейді және үнемі жетілдіріліп отырады.

Тұрақты орнықты қаржылық жағдай жыл сайын материалдық-техникалық базаны нығайтуға және дамытуға қомақты қаражат жұмсауға мүмкіндік береді.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 7 стандарттан сәйкес келеді: толығымен сәйкес келеді – 6, ішінара сәйкес келеді -1.

Стандарт 9: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

- 1) Оқытушыларды Медициналық және симуляциялық оқыту саласында ғылыми зерттеулер жүргізуге жағдай жасау және ынталандыру және симуляциялық оқыту жөніндегі республикалық және халықаралық іс-шараларда зерттеу нәтижелерін ұсыну.
- 2) АМО базасында симуляциялық оқыту саласындағы жетекші мамандарды тарта отырып, симуляциялық оқыту бойынша жергілікті, республикалық және халықаралық іс-шараларды (конференциялар, шеберлік сыныптары) өткізуге.

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау және сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасының міндеттерін орындау шеңберінде сараптама жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындауда сәйкессіздіктер табылған жоқ.

6. Нұрсұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжінің өңірлік симуляциялық орталығымен біліктілікті арттыру бөлімшесінің қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар:

1. Біліктілікті арттыру бөлімі қашықтықтан білім беру технологияларын оқыту бағдарламаларында кеңінен қолдануы керек.
2. Аймақтық модельдеу орталығымен біліктілікті арттыру бөлімшесінің штаттарын толықтыру және оңтайландыру.
3. Білім беру процесінде симуляциялық технологияларды қолдану бойынша штаттық оқытушыларды сертификаттау.
4. Оқытушыларды Медициналық және симуляциялық оқыту саласында ғылыми зерттеулер жүргізуге жағдай жасау және ынталандыру және симуляциялық оқыту бойынша республикалық және халықаралық іс-шараларда зерттеу нәтижелерін ұсыну.
5. Өңірлік симуляциялық орталық базасында симуляциялық оқыту саласындағы жетекші мамандарды тарта отырып, симуляциялық оқыту бойынша жергілікті, республикалық және халықаралық іс-шараларды (конференциялар, шеберлік сыныптары) өткізу.

7. АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс

ҚСҚ мүшелері аккредиттеу Кеңесіне «Нұрсұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК өңірлік симуляциялық орталығын 5 жыл мерзімге аккредиттеу ұсынылсын деген бірауыздан пікірге келді.

	ТЕӘ	Қолы
Төраға	Ситказинова Гульнара Кинжитаевна	
Шетелдік сарапшы	Олейникова Татьяна Анатольевна	
Қазақстандық академиялық сарапшы	Муканова Динара Адлетовна,	
Қазақстандық академиялық сарапшы	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Қазақстандық академиялық сарапшы	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Қазақстандық академиялық сарапшы	Аманова Эльмира Газизовна	
Қазақстандық академиялық сарапшы	Итесова Лязат Мухамбедбадековна	
Жұмыс берушілердің өкілі	Орынбасаров Абзал Байырбекович	
Студенттердің өкілі	Ширгатова Зарина Айбатовна	

АЕО бақылаушысы _____ Умарова М.А.

Қосымша 1.

**«Нұрсұлтан қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК өңірлік
симуляциялық орталығымен біліктілікті арттыру бөлімшесінің сапа бейіні және сыртқы
бағалау критерийлері**

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандартта р саны	Баға		
			Толық сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	7	7		
2.	БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАСҚАРУ	8	8		
3.	ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАУ	4	4		
4.	РЕСУРСТАРДЫ БАСҚАРУ	5	4	1	
5.	АДАМИ РЕСУРСТАР	4	2	2	
6.	БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР	5	5		
7.	БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАҒАЛАУ	4	4		
8.	ЭТИКА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК	3	3		
9.	ҮЗДІКСІЗ ДАМУ	7	6	1	
	Барлығы:	47	43	4	
			47		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
Регионального симуляционного центра**

№	Наименования документов	Количество
1.	Положение об отделении повышения квалификации с Региональным симуляционным центром	1
2.	Договора о международном сотрудничестве	5
3.	Приказ о прохождении обучения по «Программе подготовки менторов»	1
4.	Сертификаты по менторству	2
5.	Организационная структура	1
6.	Приказы на зачисление	1
7.	Приказы на завершение обучения	2
8.	Личные дела преподавателей и инструкторов	7
9.	План работы отделения на год	1
10.	Должностные инструкции сотрудников отделения	8
11.	План работы ОПК на год	1
12.	Отчеты за прошлые годы	1
13.	Анкетирование слушателей	5
14.	Рабочие учебные программы	1
15.	Расписание	1
16.	Силлабусы	2
17.	Сертификаты, Дипломы.	10
18.	Журнал по технике безопасности	1
19.	Журналы учета посещения занятий	1
20.	Табеля преподавателей	1
21.	Карта процесса	1
22.	Личные карточки слушателей	1
23.	Инвентаризационная ведомость (оснащения)	1
24.	Мониторинг оценок	5
25.	Чек-листы	5
26.	Сборник задач по неотложным состояниям	1

Программа
работы Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский Центр Аккредитации
и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) по институциональной
и специализированной аккредитации ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
акимата г.Нур-Султан (далее - колледж)
период внешней экспертной оценки: 22.12. -24.12.2021 года

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
Первый этап внешней экспертной оценки		
	Внешняя оценка на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей ЕЦА. Внешняя оценка образовательных программ (8) на соответствие Стандартам институциональной аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального и послесреднего образования (ТиППО) ЕЦА: 1) Фельдшер, 2) Акушер(-ка), 3) Медицинская сестра общей практики, 4) «Помошник врача-стоматолога», 5) «Фармацевт», 6) «Прикладной бакалавр сестринского дела», 7) «Медицинский лаборант», 8) отделение повышения квалификации с региональным симуляционным центром	Члены ВЭК
18-21.12.2021г.	Изучение документов колледжа на соответствие стандартам институциональной и специализированной аккредитации организаций ТиППО до начала второго этапа внешней экспертной оценки. Изучение веб-сайта и социальных сетей колледжа на соответствие стандартам аккредитации.	Члены ВЭК
20.12.2021г. (понед) 16.00. - 17.00. (60/)	Предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии: - Знакомство, распределение председателем ВЭК Ситказиновой Гульнарой Кенжетаевой ответственности между членами комиссии; - Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке; - Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа для валидации отчетов по самооценке; - Обсуждение программы и графика внешней экспертной оценки; Планирование работы членов ВЭК.	Члены ВЭК Организатор - наблюдатель ЕЦА
21.12.2021г.	Проведение онлайн анкетирования преподавателей, студентов, слушателей. Обработка результатов анкетирования и рассылка членам ВЭК.	Наблюдатель от ЕЦА
Первый день визита в колледж – 22.12.2021 г.(среда)		Место

		проведения
08.45. - 09.00. (15')	Совещание ВЭК. Планирование первого дня визита.	Кабинет №301
09.00. - 09.30. (30')	Встреча членов ВЭК с руководством колледжа Директор Саржанова Акбала Нурсеитовна - Представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки; - Обзорная презентация о колледже (10 мин); - Интервью с руководством колледжа по вопросам: миссия, стратегическое развитие организации в целом и образовательного направления, финансирование колледжа и образовательных программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, управление и система менеджмента качества, перспективы развития.	<i>Стандарты</i> 1,8,9 Кабинет директора
09.30. – 10.00. (30')	Встреча членов ВЭК с академическим руководством колледжа, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов Кадышева Ирина Владимировна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна Ахмет Кулышарипа Ыбыхановна, Артышева Рыскуль Кайыржановна Акбергенова Акмарал Ибраимжановна, Кулмуканова Сауя Какешовна Туканаева Сауле Сатыбалдиновна, Иранова Айнар Ирановна <u>Собеседование по вопросам:</u> управление образовательными программами, профориентационная работа, набор студентов, статистическая информация по приёму и выпуску специалистов за 5 лет, мониторинг трудоустройства.	<i>Стандарты</i> 2,4 Кабинет 313
10.05 – 10.35. (30')	Учебно-методическое обеспечение образовательных программ и практика студентов Собеседование с руководителями подразделений колледжа по вопросам: планирование, рецензирование, утверждение и реализация программ, оценка программ, контрольно-измерительные средства для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическое консультирование и поддержка студентов, анализ эффективности программ обучения. - Кадышева Ирина Владимировна, Ахмет Кулышарипа Ыбыхановна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна - Отделение «Лечебное дело», «Фармация», «Акушерское дело», «Стоматология» - Акбергенова Акмарал Ибраимжановна - Отделение «Сестринское дело» - Артышева Рыскуль Кайыржановна - Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат – Туканаева Сауле Сатыбалдиевна - Отделение «Лабораторная диагностика» Кулмуканова Сауя Какешовна - Отделение повышения квалификации- Марханова Надежда Тлеугабыловна	<i>Стандарты</i> 2,3,7 Кабинет 313
10.40. – 11.10. (30')	Учебно-методическое обеспечение образовательных программ и практика студентов Собеседование с руководителями подразделений колледжа. - Заведующие цикловыми методическими комиссиями (ЦМК) - ЦМК «Общегуманитарные и социально – экономические дисциплины» - Сулейменова Сара Нурсеитовна - ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины» - Карабаева Жанна Сериковна - ЦМК «Специальных дисциплин №1» - Теслина Галина Николаевна	<i>Стандарты</i> 2,3,7 Кабинет 313

	- ЦМК «Специальных дисциплин №2» - Анарова Айнаш Абдунабиевна.	
11.15. - 12.10. (25')	Воспитательная работа Собеседование по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формирование и развитие коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. Ответственные сотрудники: Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Кулмуканова Сауя Какешовна, Карабаева Жанна Сериковна, Кулахметова Рая Махамбетовна	<i>Стандарты 4,8,9 Кабинет 313</i>
12.10. - 12.50. (40')	Обзор материально-технических ресурсов (общежитие, медпункт, спортивный зал, актовый зал) Ответственные сотрудники: Кадышева Ирина Владимировна, Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Калиева Нуржамал Ргбаевна	<i>Стандарт 6</i>
12.50.-13.05 (15')	Подведение итогов собеседований и встреч с представителями колледжа	<i>Кабинет 301</i>
13.05. - 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.05. - 14.30. (25')	Ознакомление с работой СМК колледжа: изучение документации, результатов аудитов. Ответственный сотрудник: Кулмуканова Сауя Какешовна, Теслина Галина Николаевна Внутренние аудиторы.	<i>Стандарты 1,8,9 Кабинет 313</i>
14.40. - 15.05. (25')	Библиотечный фонд Списки обеспеченности образовательных программ литературой на казахском и русском языках, обновление фонда литературы, электронная база данных. Ответственный сотрудник: Буранбаева Мадина Емешовна, заведующая библиотекой Хамзина Жибек Тлектесовна, главный бухгалтер.	<i>Стандарты 6,8,9 Кабинет 313</i>
15.10. - 15.40. (30')	Ознакомление с отделом информационного обеспечения Принципы и методы оценки знаний студентов. Изучение образовательной платформы, тестового центра, загрузки учебных материалов, электронного журнала на платформе, цифрового контента платформы, проведение текущей и промежуточной аттестации. Ответственные сотрудники: Кадышева Ирина Владимировна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Абильдинова Галия Султангалиевна	<i>Стандарты 6,8,9 Кабинет 313</i>
15.45. – 16.10. (25')	Встреча членов ВЭК с обеспечивающими службами: Ответственные сотрудники: Ажимов Талгат Адильханович руководитель административно-хозяйственного отдела; Хамзина Жибек Тилектесовна, главный бухгалтер	<i>Стандарты 6,8,9 Кабинет 313</i>
16.15.- 16.45. (30')	Демонстрация методов обучения, применяемых в образовательных программах, Презентация (10 мин) Собеседование с преподавателями по методам обучения и преподавания. Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Мусажанова Майра	<i>Стандарты 2,3 Кабинет 313</i>

	Касымхановна, Анарова Айнаш Абдунабиевна, Кабиболла Айганым Кабиболлаевна, Джолдинова Калия Колибековна, Рахманбердыева Зульфия Калжановна, Кошаева Перизат Курмангалиевна, Теслина Галина Николаевна, Кулахметова Рая Махамбетовна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна	
16.45. – 17.05. (20')	Оценка академического штата и преподавателей Кадышева Ирина Владимировна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Иранова Айнар, Ирановна, Жупарбаева Айгерим - менеджер отдела кадров. Собеседование по вопросам кадровой политики, набора и приема преподавателей, развитию персонала, оценке и мониторингу сотрудников колледжа.	<i>Стандарт 5</i> Кабинет 313
17.10. – 17.55. (45')	Интервью с преподавателями (офлайн) Ответственные сотрудники: Кайсаева Айгуль Айтмухамедовна, Сулейменова Сара Нурсеитовна, Карабаева Жанна Сериковна, Теслина Галина Николаевна, Анарова Айнаш Абдунабиевна.	<i>Актный зал</i>
17.55. – 18.25 (30')	Совещание ВЭК по итогам первого дня визита. Подведение итогов внешней оценки. Обсуждение результатов валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ. Обмен мнениями.	Кабинет 313
18.30	Трансфер ВЭК в гостиницу	
Второй день визита в колледж 23.12.2021г. (четверг)		<i>Валидация стандартов</i>
		Место проведения
08.45. - 09.00. (15')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. Планирование 2-го дня визита.	Кабинет 301
09.00. – 11.00. (120')	Посещение баз колледжа по направлениям подготовки: 0301000 «Лечебное дело» - Городская станция скорой медицинской помощи; 0302000 «Сестринское дело» - Многопрофильная городская детская больница №2; 0305000 «Лабораторная диагностика», 0306000 «Фармация» - «Многопрофильный медицинский центр»; 0301000 «Акушерское дело» - Многопрофильная городская больница №1 с перинатальным центром; 0302000 «Прикладной бакалавриат» - Городская поликлиника №5; 0304000 «Стоматология» - УКЦ «Стоматология» Ответственный сотрудник: Кадышева Ирина Владимировна, Манатова Клара Каламовна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна	<i>Стандарты 2,4,7</i> Базы колледжа
11.00. - 11.20. (20')	Интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения на платформе zoom: ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» -Оразбаев Мурат Бекайдарович; Многопрофильная городская детская больница №2 - Кулушева Гульнар Ережеевна; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» -Байсеркина Динара Сатжановна;	<i>Стандарты 3,7</i> <i>Актный зал</i>

11.20-11.45 (25)	ГКП на ПХВ «Городской центра фтизиопульмонологии»-Цепке Анна Борисовна; ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр»-Тулеутаев Мухтар Есенжанович; ТОО «УКЦ «Стоматология»» -Есентаева Эльмира Акниязовна; ГКП на ПХВ Многопрофильная городская больница №1 - Абдуов Марат Карсыбекович; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №7» -Куанышева Айгуль Шалабаевна; ГУ «Специализированный дом ребенка» -Кенжебаева Сауле Кенжетаевна Офлайн ответственные по профилю: Малиновская Лариса Николаевна, Абенова Кульзи Танашевна, Дементьева Евгения Александровна, Нурбекова Шолпан Алькеновна, Куанышбаева Алия Муратовна, Мусабаева Айна Муратовна, Сагындыкова Гайни Ильясовна, Диярова Айман Аиповна, Соболева Елена Владимировна, Жулумбетова Бахыт Ельтаевна, Мусулканова Жанар Торебаевна, Кудайбергенова Камила Каирбековна, Закирова Фания Ислямовна, Ереп Валентина Васильевна, Павлова Татьяна Александровна	
11.50. - 12.30. (40')	Материальная база образовательных программ: аудиторный фонд, лаборатории, оборудование учебных комнат, IT-оснащение, компьютерные классы. Оснащение учебных комнат отделений для программ: Фельдшер, Акушер(ка), Медицинская сестра общей практики, Прикладной бакалавр сестринского дела, Медицинский лаборант, Фармацевт, Помощник врача-стоматолога <u>Ответственные сотрудники колледжа:</u> Кадышева И.В., Анарова А.А., Манатова К.К.	<i>Стандарты 2,6</i> Кабинет 207, 209,210,211,212,216,2 15,221, 317,315,320, 313,309, 310, 401, 402, 404,407,409, 411,412,416,417,418,5 19,517,516,511,504,50 3,501, 301-305
12.30.-13.00.	Изучение документации колледжа по запросу ВЭК	
13.00. - 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.05. – 14.45. (40')	Посещение внеклассного мероприятия на тему: «Тәуелсіздік жүрегіміздің төрінде» Ответственный сотрудник: Ахмет К.Ы., студенческий парламент	<i>Стандарты 2,8</i> Актовый зал
14.45-15.15 (30)	Интервью со студентами программ подготовки по специальностям: Медицинская сестра общей практики, Фармацевт, Помощник врача-стоматолога, Медицинский лаборант	<i>Стандарты 2,3,4,</i> Актовый зал
15.15. - 15.45. (30')	Интервью со студентами программ подготовки по специальностям: Прикладной бакалавр сестринского дела, Фельдшер, Акушер (-ка)	<i>Стандарты 2,3,4,</i> Актовый зал
15.45. – 16.05. (20')	Собеседование со студенческим активом От актива – Бердібай Сапарбек	<i>Стандарты 2,4,8</i> Кабинет 313

16.10. - 16.50. (40')	Симуляционный центр. Обзор ресурсов центра. Демонстрация практических навыков с применением симуляционного оборудования, манекенов, фантомов в программах подготовки. - Анарова Айнаш Абдунабиевна - BLS - Жаупанова Зубайда Жумабековна - симуляционные технологии в педиатрии ИВБДВ - Жиеналина Бахыт Аиповна – симуляционные технологии по основам сестринского дела;	Стандарты 2,3,6 Симуляционный центр Кабинеты 303, 305, 409
16.55. – 17.55. (60')	Изучение документации по образовательным программам колледжа: учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о педагогическом совете и протоколы заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты и др.).	Кабинет 301
18.00. - 18.25. (25')	Совещание ВЭК по итогам второго дня визита. Подведение итогов внешней оценки. Обсуждение результатов валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ. Обмен мнениями.	Кабинет 301
18:30	Трансфер ВЭК в гостиницу	
Третий день визита в колледж 24.12.2021г. (пятница)		Валидация стандартов Место проведения
8.45. - 09.00 (15')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. Планирование 3-го дня визита.	Кабинет 301
09.00.- 09.30. (30')	Взаимодействие с казахстанскими ВУЗами и международное сотрудничество (в контексте дополнительного образования и образовательных программ). Ответственные сотрудники: Кадышева И.В., Тлеужанова А.Б. Изучение документации: договора, меморандумы, членство в ассоциации. Результаты сотрудничества.	Стандарты 2,8,9 Кабинет 313
09.30.- 10.30. (60')	Прикладной бакалавриат: ознакомление с документацией, дипломными работами, публикациями, достижениями Ответственный сотрудник: Кадышева И.В., Тлеужанова А.Б., Туканаева С.С., Теслина Г.Н.	Стандарты 2,3,4,6
10.30. – 11.00. (30')	Собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.	Стандарты 1-9
11.00. – 11.30. (30')	Посещение урока: специальность 1) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 113 м/и, предмет: анатомия. Тема: «Үлкен қан айналым шеңберінің артериялары, веналары. Лимфа жүйесі» Преподаватель: Мусажанова Майра Касымхановна; 2) «Лабораторная диагностика», квалификация "Медицинский лаборант", курс 1, 111 лаб/д, предмет: латинский язык. Тема: «Клиникалық терминнің құрылысы. Аурулардың, патологиялық процесстердің атаулары» Преподаватель: Жакупова Майра Омаровна	Стандарты 2,3,4 Кабинет №221

	3) «Лечебное дело», квалификация "Фельдшер", курс 1, 111 е/і, предмет: микробиология және вирусология. Тема: «Вирустық жұқпа қоздырғыштары. ЖРВИ-ге гепатит, онковирусты жұқпаларға арнайы және жалпы алдын алу шаралары» Преподаватель: Ешетова Табия Сүгірәліқызы 4) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 112 м/і, предмет: самопознание (факультатив). Тема: «Духовное возрождение в современном Казахстане: Программа «Рухани жаңғыру». Преподаватель: Карабаева Жанна Сериковна; 5) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 114 м/і, предмет: психология. Тема: «Мазасыз, қорқынышы және фобиясы бар науқастармен қарым - қатынас жасау»№ Преподаватель: Кулахметова Рая Маханбетқызы; 6) «Акушерское дело», квалификация «Акушер», курс 1, 111 а/і, предмет: физиология. Тема: «Жүрек бұлшық етінің физиологиялық қасиеттері». Преподаватель: Рахманбердыева Зульфия Қалжанқызы; 7) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 11 м/і, предмет: История Казахстана. Тема: «Ортағасырлардың Қазақстандағы ғылымның дамуы» Преподаватель: Сулейменова Сара Нурсейтовна; 8) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 12 м/і, предмет: Русский язык. Тема: «Этнические проблемы появления киборгов. Употребление терминов и общенаучной лексики». Преподаватель: Джолдинова Калия Колебековна;	
11.30. - 13.00.	Изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК: договора с базами практики, кадровая политика, документы/портфолио преподавателей и др. Проектирование заключительного отчета ВЭК	Кабинет 301
13.00. - 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.00. - 17.00.	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ колледжа на соответствие стандартам аккредитации. - Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Институционального профиля качества и Профиля качества и критерии внешней оценки образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА; - Обсуждение рекомендаций по улучшению для колледжа; - Итоговое голосование членов ВЭК по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА;	Члены ВЭК Аудитория 301
17.00. - 17.30. (30/)	Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа и 9-и образовательных программ для руководства и сотрудников колледжа.	Актный зал
17.30-18.00	Завершение внешнего визита ВЭК в колледж	